

## Algemene voorwaarden

### Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen de praktijk Vitaal & Fit te De Meern en haar cliënt inzake behandeling en/of het leveren van diensten.

Als je gebruikmaakt van de informatie en/of diensten van praktijk Vitaal & Fit geef je aan akkoord te gaan met de volgende voorwaarden.

### Definities

Praktijk: Vitaal & Fit, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 81199651 Brigitte de Bruin-Ruikers eigenaresse van praktijk Vitaal & Fit, in het bezit van een Nederlands diploma Voedingsdeskundige en orthomoleculair therapeut en ingeschreven in het basisregister branchevereniging CAT onder therapeut nummer: 51272021-03-03.

Cliënt: alle cliënten of andere natuurlijke en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van de Vitaal & Fit invoeren en/of van de website [www.vitaal-fit.nl](http://www.vitaal-fit.nl) gebruikmaken.

### Aansprakelijkheid

Praktijk Vitaal & Fit streeft naar een zo hoog mogelijke vorm van kwaliteit. Desondanks kan praktijk Vitaal & Fit geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor directe of indirecte schade als gevolg van niet juiste, onvolledige of onjuiste adviezen. De cliënt blijft te allen tijde zelf aansprakelijk voor alles wat op enige wijze met zijn of haar voedings- en gezondheidssituatie verband heeft;

De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het inpassen van adviezen in zijn/haar persoonlijke (gezondheid)situatie. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor beoordeling of bepaalde adviezen in zijn/haar situatie passen.

De cliënt is er zelf verantwoordelijk voor om bij twijfel en onduidelijkheid over het gegeven advies een (extra) advies van een arts of diëtist te consulteren.

### Geheimhouding, dossierbeheer en inzagerecht

Praktijk Vitaal & Fit zal alle informatie betreffende de cliënt die zij verkrijgt bij de uitvoering van de behandeling vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden ter hand stellen, behoudens voor zover Praktijk Vitaal & Fit daartoe verplicht is of toestemming heeft verkregen van client.

Al het door praktijk Vitaal & Fit vervaardigde materiaal en adviezen mogen zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van praktijk Vitaal & Fit niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites of producten dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is.

Praktijk Ortho Vitaal & Fit behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de adviezen en onderzoeken toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Betalingsvoorwaarden**

Facturen dienen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te worden betaald op het door praktijk Vitaal & Fit aangewezen bankrekeningnummer. Bij niet-tijdige betaling is cliënt van rechtswege in verzuim en is, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een vertragingsrente verschuldigd. Deze is gelijk aan de geldende wettelijke rente. Indien praktijk Vitaal & Fit haar vordering op cliënt ter incasso uit handen geeft, is cliënt alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke met incasso gemoeid zijn, verschuldigd. Hierbij worden de buitengerechtelijke incassokosten door partijen gefixeerd op 15% van de hoofdsom en rente met een minimum van € 10,- exclusief BTW.

### **Annulering consult**

Een consult dient minimaal 24 uur van te voren en liefst schriftelijk te worden geannuleerd. (what's app is acceptabel) Bij annulering van een consult korter dan 24 uur van te voren is de cliënt 50% van de consultkosten verschuldigd. Wanneer een afspraak niet wordt nagekomen zonder dat de cliënt hiervan bericht heeft gegeven aan praktijk Vitaal & Fit, is de cliënt 100% van de consultkosten verschuldigd.

Bij het niet doorgaan van een consult door annulering van de zijde van praktijk Ortho Vitaal & fit, is de cliënt uiteraard geen kosten verschuldigd. Indien er van te voren is betaald, wordt dit bedrag onverminderd gerestitueerd.

### **Vragen of klachten**

Heb je vragen, klachten of opmerkingen over onze algemene voorwaarden? Deze kun je e-mailen naar: [brigitte@vitaal-fit.nl](mailto:brigitte@vitaal-fit.nl)

### **Wijzigingen**

Praktijk Vitaal & Fit behoudt zich het recht voor om haar algemene voorwaarden aan te passen. Wijzigingen gelden ook voor reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

Als de cliënt een wijziging in deze voorwaarden niet wilt accepteren, kan de cliënt tot op de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden per deze datum.

De laatste wijzigingen hebben wij op 19 oktober 2021 doorgevoerd.